

# Neuvontapalvelun runko

Suomen Yrittäjäopisto | Agri

# Alkukartoitus tilanteesta

- Lähtötiedot nykyisestä tilanteesta
- Alustava suunnitelma, mitä neuvontapalvelulla tehdään
- Aikataulut ja palaverien sopiminen

→ asiakas toimittaa tarvittavia lisätietoja laskelmia tai suunnitelmia varten ja pohtii tarkemmin omia vaihtoehtojaan tai reunaehtojaan tehtäville suunnitelmille

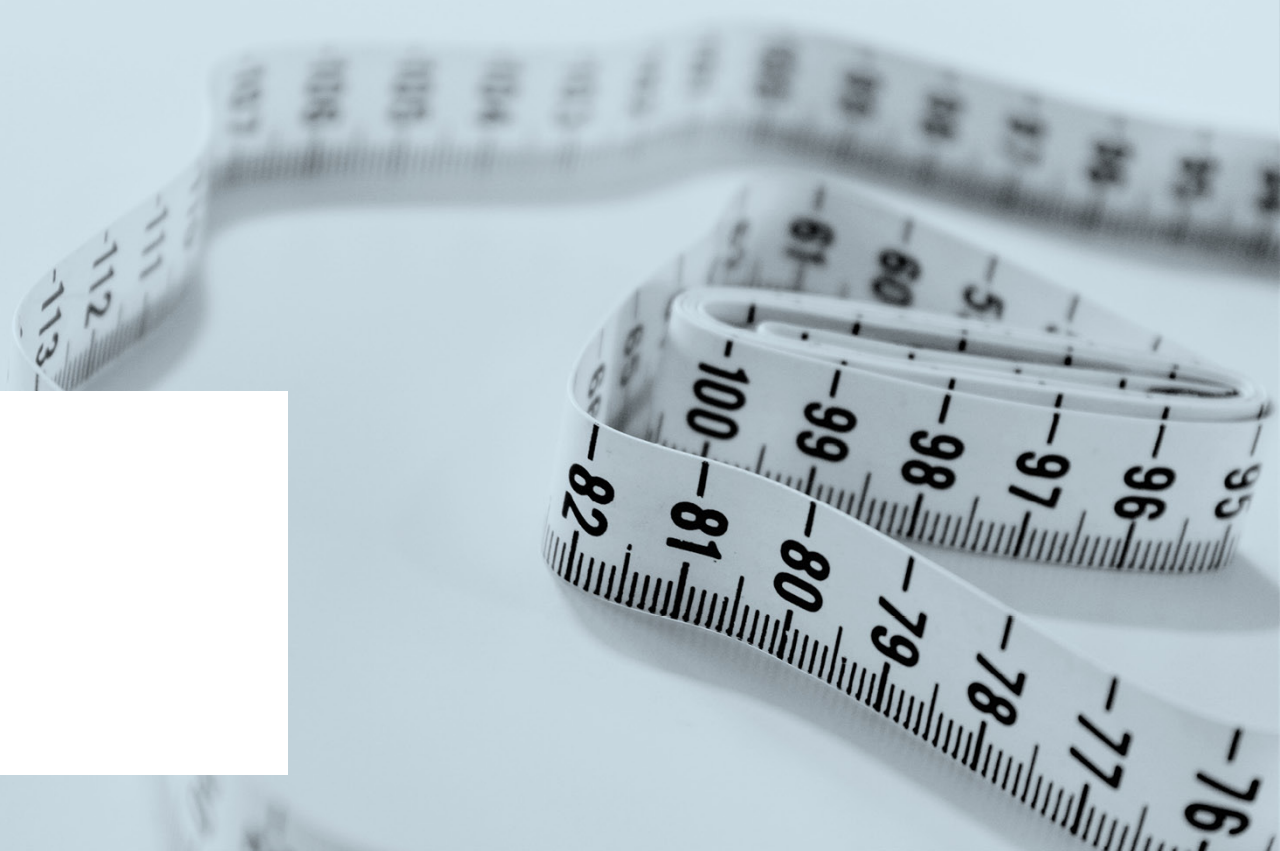
→ tekijä aloittaa lähtötilanteen selvittämistä, tekee alustavaa hahmotelmaa lähtötilanteesta ja ehkä jo mahdollisuuksista vaihtoehdoille



# Lähtötilanteen käsittelyä

- Tekijä varmistaa, että saanut lähtötilanteesta oikean kuvan ja käsityksen
- Vaihtoehtojen kartoitus
- Mahdollisuudet
- Esteet

→ laskelmien ja suunnitelmien päivittäminen palaverin pohjalta  
→ vaihtoehtojen laskenta



# Tilannepalaveri/-t

(voi toistua useamman kerran tarpeen mukaan)

- Laskelmien ja suunnitelmien läpikäynti
- Tulosten analysointia
- Jatkotoimista sopiminen

→ laskelmien ja suunnitelmien muuttaminen/päivittäminen palaverin pohjalta



# Loppupalaveri

- Tulosten analysointia ja perusteluita
- Palautetta prosessista ja saavutetuista tuloksista
- Jatkotoimista sopiminen, tehdäänkö seurantaa

→ valmiit suunnitelmat asiakkaalle

→ raportointipohjan täyttö

→ laskutus

